

Wir suchen ab sofort Mitarbeiter/-innen im Bereich Service/Support



Stellenausschreibung

Wir entwickeln und betreiben seit 16 Jahren webbasierte Softwarelösungen für das Gesundheitswesen in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Die optimale Behandlung der Patienten, dieses Anliegen steht bei uns im Mittelpunkt, resultiert aus einer idealen Kommunikation zwischen den Ärzten, Krankenschwestern und Dokumentaren – zunehmend auch Klinikübergreifend. Letzteres ist insbesondere auf dem internationalen Parkett gelebter Alltag. Hier konnten wir unsere Lösung zusammen mit starken Partnern als landesweites Onkologie-Informationssystem im englischsprachigen Raum platzieren. Es stehen herausfordernde und spannende Projekte bevor, für die wir zusätzliche Mitarbeiter suchen. Motivierte Teams, flache Hierarchien mit kurzen Entscheidungswegen und ein gutes Arbeitsklima zeichnen uns aus.

Mitarbeiter/-in Support

Ihre Aufgaben:

- IT-Störungsmanagement/Incidentmanagement
- Mitarbeit im zentralen IT-Servicedesk der celsius37.com AG (Remote- und ggf.s vor Ort Unterstützung der Anwender)
- Betrieb der PC-Arbeitsplätze für klinische und administrative Bereiche
- Anwendungsspezifische Schulung und Beratung der Ärzte, Pflegekräfte und Mitarbeiter der Administration (MS-Windows, MS-Office, SAP IS-H etc.)
- Mitarbeit beim Roll-Out neuer IT-Verfahren
- Benutzer- und Berechtigungsverwaltung
- Betreuung von Spezialapplikationen und Systemen im med. Umfeld

Es erwartet Sie eine interessante Tätigkeit in einem innovativen Team und ein hohes Maß an Eigenständigkeit.

Ihr Profil:

- Gewünschte Ausbildung: Fachinformatiker/-in Systemintegration
- Mindestens 2 Jahre Berufserfahrung im klinisch-medizinisches Umfeld
- Sehr gutes IT-Grundlagenwissen und praktische Erfahrung mit Endgeräten, Software und Netzwerktechniken
- Sehr gute Kenntnisse in MS Windows 7 und MS Office 2010
- Gute Kenntnisse von klinischen Arbeitsplatzsystem
- Ausgeprägter Service-Gedanke gegenüber den Anwendern und kommunikative Fähigkeit
- Wissen zu vermitteln unter besonderer Berücksichtigung der klinischen Anforderungen
- Selbstständiges und engagiertes Arbeiten
- Teamfähigkeit
- Flexibilität und Belastbarkeit

Wir bieten:

- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem wachsenden Unternehmen
- Flache Hierarchie

- Ein offenes, interdisziplinäres Team
- Herausfordernde und abwechslungsreiche Projekte
- Moderne Arbeitsplatzausstattung
- Attraktives Gehalt

Haben wir Ihr Interesse geweckt, dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen mit Angaben zu Ihrer Verfügbarkeit und Ihrer Gehaltsvorstellung. Bitte senden Sie Ihre Unterlagen an bewerbung@celsius37.com.

Wir freuen uns auf Sie, Ihr celsius37.com Team